

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Mise-à-jour du 20 Novembre 2023

Application

La société Vigilant Solutions, conçoit et développe des solutions technologiques innovantes (produits et services), qu'elle commercialise directement, ou en ligne ou auprès de Distributeurs sous son propre nom ou sous la marque MDK Solutions.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre :

- La société Vigilant Solutions, SASU au capital de 1 500 euros, dont le siège est sis 9 rue de Condé à Bordeaux (33000), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Libourne sous le numéro B 833 330 228, ci-après dénommée « la Société »
- et toute personne physique ou morale, ci-après dénommée « le Client », souhaitant procéder à un achat auprès de la Société.

Elles s'appliquent à toute Commande effectuée directement auprès de la Société, sur le site Internet <https://mdksolutions.com> (ci-après désigné le « Site »), relayée par l'intermédiaire d'un gestionnaire de plateforme marchande sur internet, ou enregistrée auprès d'un Distributeur.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces CGV, à l'exclusion de toutes conditions générales d'achat du Client.

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

La Société se réserve la possibilité de pouvoir les modifier à tout moment, les CGV applicables étant celles en vigueur à la date de la Commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Définitions

Site : désigne le site internet de la Société (adresse du Site : <https://mdksolutions.com>).

Produits : désigne les produits commercialisés par la Société et présentés dans le Catalogue.

Services : désigne la prestation de services susceptible d'être commercialisée en complément ou indépendamment des Produits.

Catalogue : désigne l'offre des Produits et Services proposés à la vente. Le Catalogue est accessible sur le Site.

Distributeurs : désigne tout intermédiaire habilité à commercialiser les Produits et Services.

Données : désigne les données échangées entre le Client et la Société, dans le cadre des Services.

Responsable de traitement : Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens.

Données à caractère personnel : toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.

Produits

La Société conçoit, développe, commercialise et livre ses Produits à ses clients, particuliers et entreprises. La commande des Produits

peut s'effectuer directement auprès de la Société, sur internet à partir du Site de la Société, ou auprès de ses Distributeurs.

L'offre de la Société est réservée au Client (nécessairement majeur pour la passation et le paiement de la commande) pour son propre usage, la revente des Produits commercialisés par la Société étant formellement interdite.

Les Produits proposés sont ceux qui figurent dans le Catalogue publié sur le Site le jour de la Commande, dans la limite des stocks disponibles ou, le cas échéant en précommande. Les Produits présentés à la vente sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés par la Société sans aucun préavis.

Le Catalogue présente des photographies ainsi qu'une description des caractéristiques techniques des Produits. Les photographies et illustrations présentées en ligne ne sont pas contractuelles. Elles sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les Produits livrés, notamment en ce qui concerne la forme, les couleurs et le packaging.

Services

Le Catalogue propose à la vente des Services le cas échéant associés aux Produits qui impliquent pour le Client la souscription à une prestation associée. Les Services proposés figurent dans le Catalogue publié sur le Site le jour de la commande. Ils font l'objet d'une description de leurs caractéristiques techniques et sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés du Catalogue sans préavis.

La souscription à des Services donne lieu à un échange de Données entre le Client et la Société, vers un serveur sécurisé.

Les Services sont souscrits pour une période d'abonnement initiale incompressible définie dans les caractéristiques techniques figurant au catalogue. A la fin de cette période initiale et à défaut d'une résiliation expresse effectuée par le Client au plus tard la veille du terme de la période d'abonnement, l'abonnement est tacitement reconduit par périodes successives de même durée et dans les mêmes conditions de résiliation que la période initiale.

Lorsque les Services sont souscrits par une personne physique non professionnelle, il bénéficie des dispositions de l'article L.215-1 du Code de la consommation, littéralement reproduit :

"Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat. Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur."

La résiliation sera effectuée par simple email adressés à l'adresse suivante : contact@mdksolutions.com. Le Client obtiendra un accusé-réception de sa résiliation par un email qui lui sera adressé

en retour. Elle prend effet au dernier jour de la période initiale ou tacitement reconduite.

En cas de résiliation, la Société cessera d'assurer les Services. Il est précisé que les Produits acquis par le Client restent sa propriété, lorsque des Services étaient associés, indépendamment de sa volonté de poursuivre ou non les Services.

L'accès aux Services est déclenché par une procédure d'activation que le Client doit suivre lors de la première utilisation. Cette activation marque le début de la période d'abonnement. A défaut d'activation par le Client, la période d'abonnement prend effet dans un délai fixé à la « date de livraison + 15 jours ».

Sous-traitance

La Société informe le Client que les Services engendrent une sauvegarde des Données sur un serveur sécurisé, exclusivement localisé en France, et mis à sa disposition. Ces prestations sont assurées par la société ASAP, sise au 12 chemin de Bertinval, 95270 Seugy, laquelle agit en qualité de sous-traitant de la Société (ci-après désigné le « Sous-traitant » ou « sous-traitant ultérieur » dans le cadre des dispositions sur le traitement de données à caractère personnel).

Les engagements que la Société souscrit aux termes des présentes CGV sont reportées dans les engagements qu'elle a souscrits avec son Sous-traitant, la Société restant seule responsable vis-à-vis du Client de l'exécution de ses obligations.

Tarifs

Les prix indiqués sont exprimés en euros toutes taxes françaises comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des Produits ou des Services.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix fixé au jour de la commande sera le seul applicable au Client.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison des Produits, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet <https://mdksolutions.com> et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Aire géographique

Sauf dispositions particulières, la vente des Produits et Services est réservée aux Clients qui résident dans les pays de l'Union Européenne, au Canada, dans les DROM-COM ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Commandes

Le Client, qui souhaite acheter un Produit et/ou souscrire aux Services doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un ;
- remplir le bon de commande en donnant toutes les références des Produits et/ou Services choisis ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- accepter les présentes CGV ;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions générales, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des

informations fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. La Société communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Le Client s'engage à fournir des informations sincères, véritables et à jour au moment de la prise de commande. La Société ne saurait être tenue pour responsable des conséquences résultant notamment de données erronées ou incomplètes et se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé, le Client en sera informé par courrier électronique. L'annulation de la commande de ce Produit et son remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Rétractation

Dans l'hypothèse où le Client est une personne physique non professionnelle, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès de la Société, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours suivant la notification à la Société de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site internet <https://mdksolutions.com>, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par la Société, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par la Société, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

Pour l'achat de services, compte tenu de la nature de ceux-ci (fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel), les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation. Dans ce cas, le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes Conditions générales de Vente.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande :

- pour les Produits, les paiements s'effectueront par carte bancaire ou crypto-monnaie (Bitcoins) ;
- pour les Services, le premier paiement correspondant à la première échéance s'effectuera par carte bancaire ou crypto-monnaie (Bitcoins) . Le paiement des échéances suivantes sera réalisé par prélèvement SEPA.

Sur son Site, la Société a mis en place une procédure de paiement sécurisé des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre des vérifications opérées, il pourra être demandé au

Client d'adresser à la Société une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera alors validée qu'après réception et vérification par la Société des pièces envoyées.

La Société se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. La Société se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou une échéance de l'abonnement ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Dans l'hypothèse où le Client ne réalise pas son achat sur le Site, mais soit directement auprès de la Société, soit par l'intermédiaire d'un gestionnaire de plateforme marchande sur internet ou d'un Distributeur, les paiements seront effectués par carte bancaire, sur le système sécurisé de la Société ou de l'intermédiaire (plateforme ou Distributeur) et sous leur responsabilité respective.

Le compte du Client ne sera débité que lors de l'expédition des Produits.

Une facture sur papier ou sous format numérique faisant ressortir la TVA sera adressée au Client.

Archivage - Preuve

La Société archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés de la Société seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Conditions relatives aux Produits

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande laquelle ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge du Client à compter du moment où les Produits ont quitté les locaux de La Société.

En cas de dommage pendant le transport, une protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, la vente pourra être résiliée et le Client remboursé.

Réserve de propriété

Le transfert de propriété des Produits de la Société, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

Lorsque le Client est une personne physique non professionnelle, et quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur.

Garantie

Tous les Produits fournis par la Société bénéficient :

- de la garantie légale visant les vices cachés ;
- de la garantie légale de conformité prévue par les articles L211-4 à L211-14 du Code de la Consommation. En cas de non-conformité d'un Produit vendu, il pourra être retourné à la Société qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

Vigilan Solutions
9 Rue de Condé
33000 Bordeaux

Les présentes garanties ne couvrent pas les Produits défectueux par suite de chute, accident, choc ou dommage lourd observé sur le Produit, installation dans des lieux inadéquats, utilisation dans des conditions anormales, démontage, modification ou tentative de réparation par tout autre que la Société.

En outre, elle ne couvre pas les Produits rendus défectueux ou endommagés par suite :

- d'une exposition ou d'une installation inappropriée,
- de surtensions électriques,
- d'une opération effectuée en dehors des conditions d'usage décrites au manuel utilisateur,
- d'une exposition anormale à la poussière, la buée, les éclaboussures de liquide ou le trempage.

Traitement des données à caractère personnel en qualité de sous-traitant

Objet

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier le RGPD (ci-après le Règlement Général à la Protection des Données).

Description du traitement objet de la sous-traitance

Le sous-traitant, tel que défini à l'article « Définitions », est autorisé à traiter pour le compte du responsable de traitement, les données à caractère personnel nécessaire pour fournir les services prévus au présent contrat.

1. La nature des opérations réalisées sur les données est l'hébergement
2. La ou les finalités du traitement sont : (Gestion du parc de clé USB KryptKey et Nomad Vault, et des espaces associés, gestion des applicatifs délivrant les services Nomad Vault et KryptKey)
3. Les données à caractère personnel traitées sont (nom, prénom, adresse mail). Elles sont utilisées lors :
 - a. De la procédure de régénération d'un mot de passe
 - b. Des communications sont les évolutions des produits/services utilisés par le Client.
 - c. La gestion des autorisations d'accès au Back-Office
4. Les catégories de personnes concernées sont (ex : Clients, salariés, distributeurs).

Obligations du sous-traitant à l'égard du responsable de traitement

Le sous-traitant s'engage à :

1. Traiter les données **uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s)** qui fait/font l'objet de la sous-traitance
2. Traiter les données conformément aux instructions documentées du responsable de traitement. Si le sous-traitant considère qu'une instruction constitue une violation du RGPD ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des États membres relative à la protection des données, il en **informe immédiatement** le responsable de traitement. En outre, si le sous-traitant est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis, il doit informer le responsable du traitement de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public.

3. Garantir la **confidentialité** des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent contrat

4. Veiller à ce que les **personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel** en vertu du présent contrat :

- a. S'engagent à respecter la **confidentialité** ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité
- b. Reçoivent la **formation** nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel

5. Prendre en compte, s'agissant de ses outils ; produits, applications ou services, les principes de **protection des données dès la conception** et de **protection des données par défaut**

6. **Sous-traitance** : le sous-traitant peut faire appel à un autre sous-traitant (ci-après, « **le sous-traitant ultérieur** ») pour mener des activités de traitement spécifiques. Dans ce cas, il informe préalablement et par écrit le responsable de traitement de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants. Cette information doit indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant et les dates du contrat de sous-traitance. Le responsable de traitement dispose d'un délai minimum de 10 jours à compter de la date de réception de cette information pour présenter ses objections. Cette sous-traitance ne peut être effectuée que si le responsable de traitement n'a pas émis d'objection pendant le délai convenu. Le sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations de la présente clause pour le compte et selon les instructions du responsable de traitement. Il appartient au sous-traitant initial de s'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD. Si le sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le sous-traitant initial demeure pleinement responsable devant le responsable de traitement de l'exécution par l'autre sous-traitant de ses obligations.

7. **Droit d'information des personnes concernées** : Il appartient au responsable de traitement de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données

8. **Exercice des droits des personnes** : dans la mesure du possible, le sous-traitant doit aider le responsable de traitement à s'acquitter de son obligation on ne voit pas les données donc comment l'aider ? de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage). Lorsque les personnes concernées exercent auprès du sous-traitant des demandes d'exercice de leurs droits, le sous-traitant doit adresser ces demandes dès réception par courrier électronique à : ... *(indiquer un contact au sein du responsable de traitement)*

9. **Notification des violations de données à caractère personnel** : le sous-traitant notifie au responsable de traitement toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de 48 heures après en avoir pris connaissance et par le moyen suivant : courrier électronique à contact@mdksolutions.com . Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au responsable de traitement, si

nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente. Après accord du responsable de traitement, le sous-traitant notifie à l'autorité de contrôle compétente (la CNIL), au nom et pour le compte du responsable de traitement, les violations de données à caractère personnel dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

La notification contient au moins :

- La description de la nature de la violation de données à caractère personnel y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation et les catégories et le nombre approximatif d'enregistrement de données à caractère personnel concernées ;
- Le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
- La description des conséquences probables de la violation de données à caractère personnel
- La description des mesures prises ou que le responsable de traitement propose de prendre pour remédier à la violation de données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives

Si, et dans la mesure où il n'est pas possible de fournir toutes ces informations en même temps, les informations peuvent être communiquées de manière échelonnée sans retard indu.

Après accord du responsable de traitement, les mêmes informations doivent être communiquées, en des termes clairs et simples, aux personnes concernées, lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique.

10. **Aide du sous-traitant dans le cadre du respect par le responsable de traitement de ses obligations**. Le sous-traitant aide le responsable de traitement pour la réalisation d'analyses d'impact relative à la protection des données

Le sous-traitant aide le responsable de traitement pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle.

11. **Mesures de sécurité** : le sous-traitant et le sous-traitant ultérieur s'engagent à mettre en œuvre les mesures de sécurité suivantes :

- a. La sécurité des sites dans lesquels des traitements de données à caractère personnel sont réalisés, au moyen d'un système de contrôle d'accès physique par badge et/ou digicode
- b. Que tous les utilisateurs pouvant accéder à un système d'information soient authentifiés par un compte nominatif et un mot de passe imposant une complexité et un renouvellement régulier
- c. Le cloisonnement des données
- d. La traçabilité des activités des utilisateurs et des administrateurs des systèmes d'informations et des événements liés à la sécurité

- e. La sécurisation des serveurs en limitant l'accès aux outils et interfaces d'administration aux seules personnes habilitées.
- f. La sécurisation des sites web et logiciels
- g. La sécurisation des échanges et flux de données par l'utilisation de protocoles garantissant la confidentialité et l'authentification des serveurs pour tous transferts de fichiers tels que les protocoles SFTP et HTTPS.
- h. La sécurisation des postes de travail et de l'informatique mobile par des mécanismes de verrouillage de session, des pare-feu, un antivirus.
- i. Une protection contre les virus et programmes malveillants
- j. La mise en œuvre de protocoles de chiffrement, de hachage et de signature électronique ainsi qu'un encadrement des clés cryptographiques et certificats numériques éventuellement associés.
- k. Les serveurs dans lesquels les données à caractère personnel sont conservées sont situés **exclusivement en France**
- l. Des sauvegardes incrémentales et complètes des données à caractère personnel sont réalisées à intervalle régulier et stockées dans un lieu différent du lieu primaire de conservation
- m. Les données à caractère personnel font l'objet d'un archivage intermédiaire pendant les délais de prescription
- n. La destruction des données à caractère personnel est réalisée de manière irréversible et définitive

12. Sort des données. Au terme de la prestation de services relatifs au traitement de ces données, le sous-traitant s'engage à : (au choix des parties)

- Détruire toutes les données à caractère personnel
- Renvoyer toutes les données à caractère personnel au responsable de traitement
- Renvoyer les données à caractère personnel au sous-traitant désigné par le responsable de traitement

13. Registre des catégories d'activité de traitement. Le sous-traitant déclare tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du responsable de traitement comprenant :

- Le nom et les coordonnées du responsable de traitement pour le compte duquel il agit, des éventuels sous-traitants et, le cas échéant, du délégué à la protection des données ;
- Les catégories de traitements effectuées pour le compte du responsable de traitement
- Le cas échéant, les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, y compris l'identification de ce pays tiers ou de cette organisation internationale et, dans le cas des transferts visés à l'article 49, §1, deuxième alinéa du RGPD, les documents attestant de l'existence de garanties appropriées.
- Dans la mesure du possible, une description générale des mesures de sécurité techniques et

organisationnelles, y compris entre autres, selon les besoins :

- La pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel ;
- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constante des systèmes et des services de traitement ;
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

14. Documentation : Le sous-traitant met à la disposition du responsable de traitement la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le responsable de traitement ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

Obligations du responsable de traitement vis-à-vis du sous-traitant

Le responsable de traitement s'engage à :

1. Fournir au sous-traitant les données visées au 5.3.2 des présentes
2. Documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par le sous-traitant
3. Veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le RGPD de la part du sous-traitant
4. Superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès du sous-traitant

Responsabilité

La Société et son Sous-traitant s'engagent à prendre les mesures nécessaires pour assurer la conservation et l'intégrité des Données.

Toutefois, la Société n'est tenue que par une obligation de moyens. En conséquence, sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Il est précisé que le contenu des fichiers de Données présents sur le serveur externalisé est une copie des fichiers présents sur l'ordinateur personnel du Client. La Société n'a pas connaissance dudit contenu et ne pourra en être tenue responsable.

En outre, le Client est responsable de ses choix et opérations tels que sauvegarde et cryptage. La Société ne pourra en être tenue responsable quelles qu'en soient les éventuelles conséquences préjudiciables pour le Client.

Enfin, la Société ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, matériels ou immatériels tels que pertes d'exploitation, de bénéfices ou préjudice commercial, que pourraient subir le Client. Elle ne pourra être tenue responsable de toute réclamation faite par un tiers ou par le Client pour un tiers.

Données à caractère personnel

Lorsque la société est responsable de traitement de données à caractère personnel, le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution de la commande du client et sont récoltées uniquement pour traiter la commande ou assurer la réalisation du service.

Elles sont réservées à l'usage exclusif de la Société et de ses salariés pour la bonne exécution du contrat.

Le responsable de traitement est :

Monsieur Emmanuel BAILLIERE – Société Vigilant Solutions,

9 rue de Condé,

33000 BORDEAUX

E-mail : contact@mdksolutions.com

Sauf si le client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

La Société conservera les données ainsi recueillies pendant la durée du contrat et pendant un délai de 5 ans suivant son expiration, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

Le client est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement et du droit à la portabilité des données à caractère personnel recueillies.

Ce droit, dès lors qu'il ne s'oppose pas à la finalité du traitement, peut être exercé en adressant une demande par courrier ou par E-mail au responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire. »

En cochant cette case, le client accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part de la SARL MDK Solutions. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le cabinet par écrit ou mail (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments publiés sur le site de la Société ou sur toute plateforme marchande sur internet sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la Société.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la Société.

Force majeure

La survenance d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, dans les cas prévus par la loi et la jurisprudence, a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de la Société.

Assurances

La Société est titulaire d'une police d'assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile au cas où elle serait engagée.

Loi applicable - Litiges

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

Pour les personnes physiques non professionnel : Le Service du Médiateur peut être saisi sous réserve d'une démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de la société qui n'aurait pas permis de trouver une solution à un litige de consommation entre les Parties. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer [ici](#).

L'Utilisateur peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : "<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>".

La Commission Européenne transfèrera la réclamation du Membre aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

Conformément aux règles applicables à la médiation, le Membre devra, avant toute demande de médiation, avoir préalablement confié tout litige à la société YPSILON par écrit afin d'obtenir une solution amiable.

En cas de recours devant une juridiction, les tribunaux de droit commun seront compétents pour connaître du litige.

Pour les professionnels : Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résolution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au tribunal de PARIS.

Si l'une des clauses de ces conditions générales était jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, les autres clauses resteront applicables.