

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Mise-à-jour du 22 avril 2016

Application

La société LBR Conseil, dont le nom commercial est MDK Solutions, conçoit et développe des solutions technologiques innovantes (produits et services), qu'elle commercialise directement, ou en ligne ou auprès de Distributeurs.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre :

- la société LBR Conseil, EURL au capital de 32 700 euros, dont le siège est sis 1 allée de la vanette à Bezannes (51430), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 501 229 355, ci-après dénommée « la Société »
- et toute personne physique ou morale, ci-après dénommée « le Client », souhaitant procéder à un achat auprès de la Société.

Elles s'appliquent à toute Commande effectuée directement auprès de la Société, sur le site Internet <http://mdksolutions.com> (ci-après désigné le « Site »), relayée par l'intermédiaire d'un gestionnaire de plateforme marchande sur internet, ou enregistrée auprès d'un Distributeur.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces CGV, à l'exclusion de toutes conditions générales d'achat du Client.

La Société se réserve la possibilité de pouvoir les modifier à tout moment, les CGV applicables étant celles en vigueur à la date de la Commande.

Définitions

Site : désigne le site internet de la Société (adresse du Site : <http://mdksolutions.com>).

Produits : désigne les produits commercialisés par la Société et présentés dans le Catalogue.

Services : désigne la prestation de services susceptible d'être commercialisée en complément ou indépendamment des Produits.

Catalogue : désigne l'offre des Produits et Services proposés à la vente. Le Catalogue est accessible sur le Site.

Distributeurs : désigne tout intermédiaire habilité à commercialiser les Produits et Services.

Données : désigne les données échangées entre le Client et la Société, dans le cadre des Services.

Produits

La Société conçoit, développe, commercialise et livre ses Produits à ses clients, particuliers et entreprises. La commande des Produits peut s'effectuer directement auprès de la Société, sur internet à partir du Site de la Société, ou auprès de ses Distributeurs.

L'offre de la Société est réservée au Client (nécessairement majeur pour la passation et le paiement de la commande) pour son propre usage, la revente des Produits commercialisés par la Société étant formellement interdite.

Les Produits proposés sont ceux qui figurent dans le Catalogue publié sur le Site le jour de la Commande, dans la limite des stocks disponibles ou, le cas échéant en précommande. Les Produits présentés à la vente sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés par la Société sans aucun préavis.

Le Catalogue présente des photographies ainsi qu'une description des caractéristiques techniques des Produits. Les photographies et illustrations présentées en ligne ne sont pas contractuelles. Elles sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une

similitude parfaite avec les Produits livrés, notamment en ce qui concerne la forme, les couleurs et le packaging.

Services

Le Catalogue propose à la vente des Services le cas échéant associés aux Produits qui impliquent pour le Client la souscription à une prestation associée. Les Services proposés figurent dans le Catalogue publié sur le Site le jour de la commande. Ils font l'objet d'une description de leurs caractéristiques techniques et sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés du Catalogue sans préavis.

La souscription à des Services donne lieu à un échange de Données entre le Client et la Société, vers un serveur sécurisé.

Les Services sont souscrits pour une période d'abonnement initiale incompressible définie dans les caractéristiques techniques figurant au catalogue. A la fin de cette période initiale et à défaut d'une résiliation expresse effectuée par le Client au plus tard la veille du terme de la période d'abonnement, l'abonnement est tacitement reconduit par périodes successives de même durée et dans les mêmes conditions de résiliation que la période initiale.

La résiliation sera effectuée par simple email adressés à l'adresse suivante : contact@mdksolutions.com. Le Client obtiendra un accusé-réception de sa résiliation par un email qui lui sera adressé en retour. Elle prend effet au dernier jour de la période initiale ou tacitement reconduite.

En cas de résiliation, la Société cessera d'assurer les Services. Il est précisé que les Produits acquis par le Client restent sa propriété, lorsque des Services étaient associés, indépendamment de sa volonté de poursuivre ou non les Services.

L'accès aux Services est déclenché par une procédure d'activation que le Client doit suivre lors de la première utilisation. Cette activation marque le début de la période d'abonnement. A défaut d'activation par le Client, la période d'abonnement prend effet dans un délai fixé à la « date de livraison + 15 jours ».

Sous-traitance

La Société informe le Client que les Services engendrent une sauvegarde des Données sur un serveur sécurisé, exclusivement localisé en France, et mis à sa disposition. Ces prestations sont assurées par la société ASAP, sise au 12 chemin de Bertinval, 95270 Seugy, laquelle agit en qualité de sous-traitant de la Société (ci-après désigné le « Sous-traitant »).

Les engagements que la Société souscrit aux termes des présentes CGV sont reportées dans les engagements qu'elle a souscrits avec son Sous-traitant, la Société restant seule responsable vis-à-vis du Client de l'exécution de ses obligations.

Tarifs

Les prix indiqués sont exprimés en euros toutes taxes françaises comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des Produits ou des Services.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix fixé au jour de la commande sera le seul applicable au Client.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison des Produits, sauf mention particulière expresse.

Aire géographique

Sauf dispositions particulières, la vente des Produits et Services est réservée aux Clients qui résident dans les pays de l'Union Européenne, au Canada, dans les DROM-COM ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Commandes

Le Client, qui souhaite acheter un Produit et/ou souscrire aux Services doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un ;
- remplir le bon de commande en donnant toutes les références des Produits et/ou Services choisis ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- accepter les présentes CGV ;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions générales, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des informations fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. La Société communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Le Client s'engage à fournir des informations sincères, véritables et à jour au moment de la prise de commande. La Société ne saurait être tenue pour responsable des conséquences résultant notamment de données erronées ou incomplètes et se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé, le Client en sera informé par courrier électronique. L'annulation de la commande de ce Produit et son remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Rétractation

Dans l'hypothèse où le Client est une personne physique non professionnelle, il bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du Produit à la Société pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine non descellé.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande :

- pour les Produits, les paiements s'effectueront par carte bancaire ;
- pour les Services, le premier paiement correspondant à la première échéance s'effectuera par carte bancaire. Le paiement des échéances suivantes sera réalisés par prélèvement SEPA.

Sur son Site, la Société a mis en place une procédure de paiement sécurisé des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre des vérifications opérées, il pourra être demandé au Client d'adresser à la Société une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera alors validée qu'après réception et vérification par la Société des pièces envoyées.

La Société se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. La Société se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou une échéance de l'abonnement ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Dans l'hypothèse où le Client ne réalise pas son achat sur le Site, mais soit directement auprès de la Société, soit par l'intermédiaire d'un gestionnaire de plateforme marchande sur internet ou d'un Distributeur, les paiements seront effectués par carte bancaire, sur le système sécurisé de la Société ou de l'intermédiaire (plateforme ou Distributeur) et sous leur responsabilité respective.

Le compte du Client ne sera débité que lors de l'expédition des Produits.

Une facture sur papier ou sous format numérique faisant ressortir la TVA sera adressée au Client.

Archivage - Preuve

La Société archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés de la Société seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Conditions relatives aux Produits

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande laquelle ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge du Client à compter du moment où les Produits ont quitté les locaux de La Société.

En cas de dommage pendant le transport, une protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, la vente pourra être résiliée et le Client remboursé.

Réserve de propriété

Les Produits livrés demeurent la propriété de la Société jusqu'à leur expédition, une fois que le Client en aura acquitté le prix.

Garantie

Tous les Produits fournis par la Société bénéficient :

- de la garantie légale visant les vices cachés ;
- de la garantie légale de conformité prévue par les articles L211-4 à L211-14 du Code de la Consommation. En cas de non-conformité d'un Produit vendu, il pourra être retourné à la Société qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

LBR Conseil
SAV MDK Solutions
1 allée de la vanette
51430 Bezannes

Les présentes garanties ne couvrent pas les Produits défectueux par suite de chute, accident, choc ou dommage lourd observé sur le Produit, installation dans des lieux inadéquats, utilisation dans des conditions anormales, démontage, modification ou tentative de réparation par tout autre que la Société.

En outre, elle ne couvre pas les Produits rendus défectueux ou endommagés par suite :

- d'une exposition ou d'une installation inappropriée,
- de surtensions électriques,
- d'une opération effectuée en dehors des conditions d'usage décrites au manuel utilisateur,
- d'une exposition anormale à la poussière, la buée, les éclaboussures de liquide ou le trempage.

Conditions relatives aux Services

Localisation des Données

La Société informe le Client que les Données seront hébergées dans des serveurs localisés **exclusivement en France**.

Toute modification des pays destinataires par la Société fera l'objet d'une mise-à-jour des présentes Conditions Générales.

Non conservation des données

La Société s'engage à ne pas conserver les Données après la fin de la période contractuelle.

Au terme de ladite période contractuelle ou en cas de rupture anticipée de celle-ci pour quelque cause que ce soit, la Société et son Sous-traitant détruiront les copies des Données détenues dans leurs systèmes informatiques dans un délai raisonnable.

Information sur requêtes des autorités

Sur demande de son Client, la Société s'engage à coopérer avec les autorités de protection des données compétentes, notamment en cas de contrôle.

En cas de requête provenant d'une autorité administrative ou judiciaire reçue par la Société, ce dernier s'engage à en informer immédiatement le Client.

Remontée des plaintes et des failles de sécurité

La Société s'engage pour elle-même et pour son Sous-traitant à communiquer au Client la survenance de toute faille de sécurité ayant des conséquences directes ou indirectes sur les Services, ainsi que toute plainte qui lui serait adressée par tout individu concerné par les Services. Cette communication devra être effectuée dans les plus brefs délais après la découverte de la faille de sécurité ou suivant réception d'une plainte.

Sécurité et confidentialité des Données

La Société considère comme strictement confidentiel toute information et tout document ou concept dont elle aurait connaissance à l'occasion de l'exécution des Services.

La Société s'en interdit la divulgation et répond à ce titre de ses prestataires ou partenaires comme d'elle-même hors les cas où les éléments divulgués sont dans le domaine public à la date de la divulgation ou obtenus de tiers par des moyens légitimes.

Les fichiers informatiques fournis par le Client à la Société et les Données qu'ils contiennent restent la propriété du Client.

Les Données contenues dans ces fichiers sont strictement couvertes par le secret professionnel (article 226-13 du code pénal). Il en va de même pour toutes les Données dont la Société prend connaissance à l'occasion de l'exécution des Services.

En conséquence, la Société s'engage à ne pas utiliser les Données pour son propre compte ou pour celui d'un tiers.

Conformément à l'article 34 de la loi Informatique et Libertés modifiée, la Société s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des Données et notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite, utilisation détournée ou frauduleuse, communication à des personnes non autorisées.

La Société tient à la disposition du Client la politique de sécurité des systèmes d'information mise en place par elle-même ou par son Sous-traitant.

En outre, la Société s'engage à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel et par son Sous-traitant :

- ne prendre aucune copie des fichiers informatiques qui lui sont confiés, à l'exception de celles nécessaires à l'exécution des Services ;
- ne pas utiliser lesdits fichiers à des fins autres que celles des Services ;

- ne pas divulguer ces fichiers à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales.

Il est précisé que dans le cadre des Services, le Client peut obtenir une copie de l'intégralité de ses Données dans le même format que celui utilisé par le Client.

Responsabilité

La Société et son Sous-traitant s'engagent à prendre les mesures nécessaires pour assurer la conservation et l'intégrité des Données.

Toutefois, la Société n'est tenue que par une obligation de moyens. En conséquence, sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Il est précisé que le contenu des fichiers de Données présents sur le serveur externalisé est une copie des fichiers présents sur l'ordinateur personnel du Client. La Société n'a pas connaissance dudit contenu et ne pourra en être tenue responsable.

En outre, le Client est responsable de ses choix et opérations tels que sauvegarde et cryptage. La Société ne pourra en être tenue responsable quelles qu'en soient les éventuelles conséquences préjudiciables pour le Client.

Enfin, la Société ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, matériels ou immatériels tels que pertes d'exploitation, de bénéfices ou préjudice commercial, que pourraient subir le Client. Elle ne pourra être tenue responsable de toute réclamation faite par un tiers ou par le Client pour un tiers.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations à caractère nominatif relatives aux Clients pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. La Société se réserve le droit de collecter des informations sur ses Clients y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les Clients peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à la Société. Ils disposent en outre d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant. Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des Clients a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 27-septembre-2010 enregistrée sous le numéro 1455388.

Le Client s'acquittera des formalités déclaratives de ses propres Données, auprès des autorités de protection compétentes. En effet, il est responsable de la collecte et du traitement des Données à caractère personnel qu'il détient, lesdits collecte et traitement devant être en conformité avec la réglementation en vigueur.

Enfin, il est précisé que le Client est responsable des Données qu'il transmet à la Société pour qu'elle en effectue une sauvegarde.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments publiés sur le site de la Société ou sur toute plateforme marchande sur internet sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la Société.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la Société.

Force majeure

La survenance d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, dans les cas prévus par la loi et la jurisprudence, a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de la Société.

Assurances

La Société est titulaire d'une police d'assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile au cas où elle serait engagée.

Loi applicable - Litiges

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige et après une tentative de recherche de solution amiable, les tribunaux de Paris seront seuls compétents.

Si l'une des clauses de ces conditions générales était jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, les autres clauses resteront applicables.